

Teslimat ve İade Şartları

1. Siparişleriniz, banka onayının alındığı iş gününde (Pazartesi-Cuma) ve mesainin olduğu gün içerisinde kargoya teslim edilir. Teslimat adresinin İstanbul' a uzaklığına göre de kargo şirketi 1-3 gün içerisinde siparişinizi size ulaştıracaktır.
2. Özel üretim ürünlerin teslim süreleri imalat zamanına göre farklılık göstermektedir. Bu tür ürünlerin teslimat bilgileri ve süreleri ürün sayfalarında belirtilmiştir.
3. Tarafımızdan kaynaklanan bir aksilik olması halinde ise size üyelik bilgilerinizden yola çıkılarak haber verilecektir. Bu yüzden üyelik bilgilerinizin eksiksiz ve doğru olması önemlidir. Bayram ve tatil günlerinde teslimat yapılmamaktadır.
4. Seçtiğiniz ürünlerin tamamı anlaşmalı olduğumuz kargo şirketleri tarafından Pusulatech.com.tr garantisi ile size teslim edilecektir.
5. Satın aldığınız ürünler bir teyit E-Posta' si ile tarafınıza bildirilecektir. Seçtiğiniz ürünlerden herhangi birinin stokta mevcut olmaması durumunda konu ile ilgili bir e-posta size yollanacak ve ürünün ilk stoklara gireceği tarih tarafınıza bildirilecektir.
6. Pusulatech.com.tr online alışveriş sitesidir. Aynı anda birden çok kullanıcıya alışveriş yapma imkanı tanır. Enderde olsa tüketicinin aynı ürünü alması söz konusudur ve ürün stoklarda tükenmektedir bu durumda; Ödemesini internet üzerinden yaptığınız ürün eğer stoklarımızda kalmamış ise en az 4 (Dört) en fazla 30 (otuz) gün bekleme süresi vardır. Ürün bu tarihler arasında tüketiciye verilemez ise yaptığı ödeme kendisine iade edilir.
7. Mağazalarımızdan satın almış olduğunuz ürün şayet kusurlu ya da ayıplı değil ise değişim ve iade talep edilemez. Kusurlu ve ayıplı ürünlerde herhangi bir hizmet bedeli alınmaksızın 14 gün içinde iade hakkı tüketicide bulunmaktadır.
8. Pusulatech.com.tr fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.
9. Fiyatlar piyasa koşullarına bağlı anlık değişikliklere uğrayabilir.
10. Artan veya azalan fiyatlardan dolayı firmamız herhangi bir yükümlülük altına sokulamaz.
11. Kullanım kılavuzunda belirtilen bir kullanım hatası veya ürün standartlarında var olmayan bir özellik için firmamız sorumlu tutulamaz, değişim ve iade talep edilemez.
12. Almış olduğunuz ürün kargo şirketi aracılığı ile size ulaştırılmış ise ürünün ambalajına zarar vermeden açarak kontrolünü yaptıktan sonra teslim almalısınız. Sevkiyat sırasında meydana gelmiş bir eksiklik veya hasar var ise kargo görevlisine tutanak düzenletmelisiniz. Kargo Firmasının taşıması esnasında oluşabilecek problemlerden firmamız sorumlu tutulamaz.
13. İadeyi gerektiren şartların oluşması halinde, iade esnasında, varsa promosyonları, fatura (iade faturası), garanti belgesi ve tahsilat makbuzu ile birlikte firmamız satış yetkililerine başvurulması gerekmektedir.
14. İade edilecek ürünün alıcısı bir vergi mükellefi ise, alıcının, ürün iadesi için iade faturası kesmesi gerekmektedir.
15. İade işlemine konu olan ürün ile ilgili olarak her türlü kargo vb. ücretler alıcıya aittir.
16. Ürün kontrol edildikten sonra, iade için gerekli şartlar sağlanıyorsa, ilgili bölüm tarafından ürünün değişimi veya muhasebe servisimiz tarafından ödemenin iadesi işlemleri gerçekleştirilecektir.

Satıcı : Pusulatech.com.tr